

ALGEMENE VOORWAARDEN van Viewworks nv (Cras-AI) verder genoemd de Firma.

Artikel 1 - Toepassing.

Huidige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten afgesloten tussen de klant en de Firma. Behoudens onze uitdrukkelijke en geschreven afwijking, en dit van het ogenblik dat zij minstens één keer, op eender welk tijdstip ter kennis werden gebracht van de klant. Deze voorwaarden worden beschouwd als zijnde formeel en uitdrukkelijk aanvaard door onze klanten, zelfs indien onze algemene voorwaarden in tegenspraak zijn met hun eigen algemene of bijzondere voorwaarden van aanneming, aankoop, verkoop, of verhuur. Het feit dat een specifieke overeenkomst afwijkt van één van de bepalingen van deze algemene voorwaarden, sluit de toepassing van de andere voorwaarden niet uit. Indien er tegenstrijdigheden zijn tussen deze algemene voorwaarden en die van de klant, zijn deze Algemene Voorwaarden van de Firma van toepassing.

Artikel 2 - Bestellingen, offertes.

Elke bestelling, offerte heeft slechts een bindend karakter nadat ze uitdrukkelijk aanvaard werd door de Firma.

Wanneer de klant zijn bestelling annuleert is deze een onherleidbare en forfaitaire schadevergoeding verschuldigd. Dit voor een minimum bedrag van 30% van het totaal bedrag van de bestelling of offerte. Van dit bedrag zal, indien er een voorschot gestort werd, het verschuldigde bedrag afgetrokken worden. Dit alles zonder nadeel te berokkenen aan het recht van de Firma om de volledige vergoeding van de schade te eisen.

Artikel 3 -Leveringstermijn.

Behoudens ons schriftelijk akkoord kunnen vertraging in de leveringen geenszins de opzegging van de overeenkomst een verzoek tot schadevergoeding en interesten of de weigering tot volledige betaling van de overeengekomen prijs rechtvaardigen. Wij houden het recht voor, een levering of op te schorten of te weigeren, bij niet betaling op de vervaldag van een andere levering aan dezelfde koper. Bovendien houdt de Firma zich het recht voor om de reeds gemaakte kosten van de opgeschorte of geweigerde levering te factureren, zonder deze eerst uit te leveren.

Artikel 4 - Aanvaarding en zichtbare gebreken.

Geen enkel lastenkohier, beschrijvend bestek, noch plan, zijn ons tegenstelbaar tenzij zij uitdrukkelijk door de Firma werden aanvaard. Om geldig te zijn, moet elke klacht ons per aangetekend schrijven of per email op het adres administratie@viewworks.be bereiken, binnen de 72 uur na de levering bij verkoop en binnen de 7 dagen in geval van levering met plaatsing. Na deze termijn zijn de aanvaarding of ontvangstenamen definitief en is er geen verhaal meer mogelijk voor de zichtbare gebreken. Voor wat betreft de levering met plaatsing verwijzen wij naar onze algemene plaatsingsvoorwaarden in bijlage van de offerte en zijn aanvullend aan deze Algemene Voorwaarden. Indien deze algemene plaatsingsvoorwaarden éénmaal zijn bezorgd in bijlage van een offerte, overeenkomst of factuur, worden ze beschouwd als aanvaard voor alle volgende overeenkomsten. Geleverde of geplaatste goederen worden aanvaard in de staat zoals beschreven zijn in de bestelbon, afleveringsbon en/of verzendnota. Aan- of opmerkingen op de ontvangen goederen geven geen recht om betalingen op te schorten zonder uitdrukkelijke goedkeuring van de Firma.

Artikel 5 - Waarborg.

Gedurende één maand vanaf de levering, ingeval van levering met plaatsing, zijn onze goederen gewaarborgd tegen elke constructiefout. Onze waarborg is beperkt tot het vervangen van deze die met een gebrek behept zijn. Het vervangen van een goed of een onderdeel ervan heeft niet tot gevolg dat de waarborg verlengd wordt.

Artikel 6 - Aansprakelijkheid.

De aansprakelijkheid van de Firma is beperkt tot het vergoeden van de directe schade, die te wijten is aan onze zware fout of bedrog van een van onze aangestelde, of het foutief (of niet) uitvoeren van een hoofdvorbintenis van de overeenkomst. Wij kunnen nooit aansprakelijk gesteld worden voor indirecte schade. Elk schadegeval moet ons in geval van levering met plaatsing binnen de zeven dagen na haar ontstaan, schriftelijk ter kennis gebracht worden. Geen enkele objectieve productaansprakelijkheid kan ons ten laste gelegd worden indien wij geen fabrikant van het materiaal zijn.

Artikel 7 -Betaling.

Alle prijzen worden opgegeven exclusief de toepasbare BTW tarief. Elke betaling wordt verondersteld op de maatschappelijke zetel van de Firma te gebeuren. Onze facturen zijn contant betaalbaar, zonder disconto of korting, nog schuldvergelijking. Bij niet betaling van het volledig bedrag van de factuur, of bij betaling van een gedeelte van het factuurbedrag, zal op de vervaldag het verschuldigd bedrag van rechtswege en zonder ingebrekestelling vermeerderd worden met een intrest van 1% per maand. Alsook een onherleidbare forfaitaire schadevergoeding van 15% op het niet betaalde bedrag dit met een minimum van € 500,00

Artikel 8 - Eigendomsvoorbehoud.

Door de Firma geleverde goederen worden pas eigendom van de koper na totale betaling van de verkoopprijs die voorzien is in de overeenkomst. Bij betaling met cheque of wissel gebeurt de eigendomsoverdracht slechts na definitieve incasso van de bedragen. De risico's gaan echter dadelijk over op onze klant van het ogenblik dat de goederen onze magazijnen hebben verlaten.

Artikel 9 – Financiële en commerciële kortingen.

De bij offerte, bestelling of levering afgesproken financiële en/of commerciële kortingen kunnen niet aangehouden worden indien de betalingstermijn van een factuur wordt overschreden. Wanneer de betalingstermijn wordt overschreden van 1 factuur, zullen de kortingen op alle lopende orders, offertes en uitgeschreven facturen komen te vervallen. Financiële kortingen zullen sowieso naar 0% worden herleid voor alle facturen reeds uitgeschreven, ook indien deze geen betrekking hebben op de factuur die op vervaldag onbetaald is. Commerciële kortingen zullen bij eerste aanmaning met 5% zakken (vb van 25% naar 20%), bij 2^e aanmaning met 10% (vb van 25% naar 15%), bij 3^e aanmaning met 15% (vb van 25% naar 10%). Vanaf de 4^e aanmaning zullen alle commerciële kortingen vervallen en dit voor alle lopende orders, bestellingen en/of uitgeschreven facturen. Intresten en schadebedingen zullen steeds berekend worden op het bedrag met aangepaste kortingen.

Artikel 10 – dienst na verkoop.

Indien er door de klant een interventie wordt gevraagd voor geleverde goederen (zonder plaatsing) en er wordt vastgesteld dat het probleem niet te wijten is aan een constructiefout, zullen hiervoor kosten in rekening worden gebracht zoals onderaan dit artikel bepaald.

Indien er door de klant een interventie wordt gevraagd voor door ons geplaatste goederen en dit blijkt niet onze verantwoordelijkheid te zijn, zullen er verplaatsingskosten worden gerekend aan € 2,00 per afgelegde kilometer en eveneens regie uren worden aangerekend aan € 50 per gepresteerd arbeidsuur, te rekenen van vertrek naar tot terugkeer van de desbetreffende werf.

Artikel 11 – Bevoegdheid

Al onze overeenkomsten worden beheerst door het Belgisch recht. In geval van geschillen zijn enkel de rechtbanken van Antwerpen bevoegd. Deze clause maakt integraal deel uit van de verkoopsvoorwaarden en vervangt alle hiermee strijdige bevoegdheidsclausules.